



Política de Calidad

LORY MÁQUINAS, es una empresa metalúrgica con más de 40 años de experiencia en el sector, basa su actividad en el diseño, fabricación y reparación de maquinarias para la actividad de producción y cosecha mecanizada en campos de cultivos de hojas.

Orientada fundamentalmente a la satisfacción de nuestros Clientes y a la Calidad de nuestros productos, a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, requisitos de otras partes interesadas y de los requisitos y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001:2015.

Contamos con canales de comunicación, que permiten dar respuesta a las demandas de información relativas al Sistema de Gestión de la Calidad. Entendemos que la comunicación interactiva favorece la mejora continua a través de las propuestas de mejora de nuestras partes interesadas.

Toda la organización apunta a la optimización de los recursos y a la generación de valor agregado en todos sus niveles. Es por esto por lo que LORY MÁQUINAS, se compromete a suministrar productos, ofrecer servicios de calidad, mejorando continuamente la satisfacción del cliente y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Finalmente, se compromete a procurar un clima interno creativo, innovador y de calidad para todo su personal.

Jorge Enrique Lory
Gerente General

Fecha: 01/01/2018
versión 02



Misión

Generar soluciones integrales efectivas para que nuestros clientes, en cada uno de los mercados que atendemos, hagan su negocio más rentable.

Visión

Ser la empresa reconocida como líder a nivel Nacional e Internacional en el abastecimiento de equipos y maquinarias para la actividad de producción y cosecha mecanizada en campos de cultivos de hoja.

Valores

Integridad: Actuamos siempre correctamente y honramos nuestros compromisos. La integridad personal y profesional, honestidad, transparencia y sentido de justicia son valores fundamentales de nuestro trabajo.

Excelencia: Nuestro trabajo diario refleja los más altos estándares de calidad y compromiso. Somos lo que hacemos y estamos comprometidos con una filosofía de mejora continua en el cumplimiento de nuestras obligaciones. Esto se traduce en elevados niveles de servicio y satisfacción de nuestros clientes.

Respeto y Trabajo en Equipo: Tratamos a los demás como deseamos ser tratados, con dignidad, respeto y confianza. Trabajamos en formacohesionada compartiendo objetivos y metas.

Compromiso: Generar confianza, siendo honestos y coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos, cumpliendo con lo que prometemos, y manteniéndonos firmes frente a nuestros compromisos, creando relaciones de confianza para el logro de los objetivos organizacionales.

Innovación: Siempre estamos planificando y actuando para el futuro, aprovechamos nuestro capital intelectual y capacidad de innovación para desarrollar estrategias y planes de largo plazo, generando una dinámica de evolución constante en nuestros servicios.